

## Relatório Anual de Educação Corporativa

**Básico** . Visão geral das atividades de T&D da sua empresa. *Quais atividades devem estar presentes no relatório?*

- Orçamento vs. gastos em T&D
- Horas de treinamento
- Número de programas ofertados
- % de alunos ativos
- % de colaboradores com certificado
- Custo do treinamento por colaborador
- Proporção do orçamento de T&D comparado ao de RH

**Eficiência** . Além das contribuições básicas, esses KPIs mostram a eficiência da equipe de T&D. *Os recursos foram otimizados para gerar o máximo de resultados?*

- Aplicação prática
- Aprendizagem
- Custo por hora de treinamento
- Taxa de frequência/ausência
- Proporção do preenchimento do local de treinamento

**Custos com T&D** . Principais gastos com T&D

- Custos com o local do treinamento
- Custos com viagem
- Tempo em que o colaborador ficou longe do negócio

**Educação digital** . Organizações com iniciativas de educação digital, indica o progresso da educação digital. *Em qual estágio a educação digital está na empresa e ela está valendo a pena?*

- % de educação digital
- % de horas treinadas via LMS
- Impacto da educação digital:
  - ⌚ % de colaboradores com acesso a conteúdo digital
  - ⌚ % de colaboradores que iniciaram conteúdo digital
  - ⌚ % de colaboradores que concluíram o conteúdo digital
- Custos com educação digital
  - ⌚ Redução de custos de locais de treinamento
  - ⌚ Redução de custos de viagens
  - ⌚ Redução do tempo em que o colaborador ficou longe do negócio

**Operações e conquistas do T&D** . Uma visão geral com KPIs quantitativos e descrições qualitativas. *Como o departamento de educação corporativa está fazendo seu trabalho?*

**Indicadores quantitativos**. Avalia o departamento de T&D

- Número de pessoas da equipe
- Número de pessoas da equipe/colaborador da empresa
- Uso da equipe de T&D
- Novos programas
- Gastos gerados externamente
- Contratos externos e com vendedores
- Excelência operacional

**Descrição qualitativa**. Ilustração de como o T&D trabalha

- Mix de treinamento ofertado
- Marketing e canais de comunicação

**Efetividade do T&D** . Indicadores que demonstram o impacto das iniciativas de T&D. *Até que ponto as iniciativas de T&D impactam a performance dos colaboradores e os objetivos do negócio?*

**Visão geral**

- Nível de competências do colaborador
  - ↳ Aumentou performance
  - ↳ Melhoria dos que não performavam bem
  - ↳ Melhoria geral de competências
- % de colaboradores com o nível certo de competência
- Percepção individual do aluno quanto à performance
- Engajamento dos colaboradores
- Satisfação dos alunos com o treinamento

**Novos colaboradores** . Indicadores para novos colaboradores. *Como são seus programas de integração?*

- Programas de integração existentes
- Performance do novo colaborador depois de 12 meses
- Gaps de performance do novo colaborador
- Satisfação do novo colaborador
- Fracassos do novo colaborador em 12 meses

**Talentos e high potentials** . Indicadores para o desenvolvimento de talentos. *Como o talento está crescendo na empresa?*

- Programas para high potentials na empresa
- Promoção dos high potentials
- Retenção dos high potentials
- Taxa de crescimento no quadro de sucessão

**Liderança** . Indicadores para o desenvolvimento da liderança. *Seu programa para desenvolvimento de líderes é impactante?*

- Programas de liderança existentes
- Promoção de líderes
- Aumento na performance de líderes
- Turnover de líderes